

Mix Your Tales
Dirk Hartogstraat 217
4812 GE Breda

Geregistreerd onder KvK nummer: 81322127
BTW nummer: NL003556444B40

Definities

1. Mix Your Tales: Mix Your Tales, gevestigd te Breda onder KvK nr. 813322127.
2. Klant: degene met wie Mix Your Tales een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Mix Your Tales en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop, die tot stand komt via de website www.mixyourtales.nl van Mix Your Tales.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Producten, prijzen en betalingen

1. Alle prijzen die Mix Your Tales hanteert zijn in euro's, zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Mix Your Tales hanteert voor zijn producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Mix Your Tales te allen tijde wijzigen.
3. Betaling moet plaatsvinden op de wijze zoals aangegeven op de website. Betaling op andere wijzen is alleen toegestaan indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Actiecodes zijn vaak tijdelijk en beperkt. Er bestaan actiecodes die 1x per klant of bestelling zijn toe te passen. Mix your tales heeft ten alle tijden het recht om deze actiecodes te annuleren.

Verzenden en retourneren

1. Bestellingen worden verzonden zodra de betaling binnen is, mits de bestelde artikelen voorradig zijn. Dit gebeurt binnen 2 tot 5 werkdagen, tenzij anders overeengekomen met Mix Your Tales.
2. Mix Your Tales stuurt de producten op naar het adres dat is aangegeven in de bestelling. Het is niet mogelijk het adres te wijzigen als het product al is verzonden.
3. Leveringen zijn alleen mogelijk binnen Nederland, tenzij anders overeengekomen met Mix Your Tales.
4. Wanneer de overeengekomen levertermijn wordt overschreden door Mix Your Tales, om wat voor reden dan ook, zal Mix Your Tales de klant hiervan op de hoogte stellen. In dat geval heeft de klant bevoegdheid om de overeenkomst met Mix Your Tales te ontbinden, door dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan Mix Your Tales te melden.
5. Het is niet mogelijk om producten retour te sturen, tenzij anders overeengekomen met Mix Your Tales.

Aansprakelijkheid

1. Mix Your Tales is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door het gebruik van een product.
2. Het risico tijdens het transport van het door de klant bestelde product of producten is voor Mix Your Tales. Op het moment van aflevering van het product, of het moment dat redelijkerwijze als aflevering beschouwd kan worden, gaat het risico van het product op de klant over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Mix Your Tales kunnen worden uitgesloten.
3. Mix Your Tales is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Deze omstandigheden zijn onder meer een bedrijfsstoring, een storing in internetverbindingen, transport vertraging, een staking en het niet of niet meer tijdig leveren door leveranciers.

Klachten

Mix Your Tales verneemt het graag als de klant een klacht heeft. Stuur uw klacht zo snel en zo volledig mogelijk naar info@mixyourtales.nl. Mix Your Tales zal de klacht zo snel mogelijk in behandeling nemen, uiterlijk binnen 3 werkdagen. Mix Your Tales zal de klant altijd berichten over een passende oplossing.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, zoals auteursrechten, beeldmerken en woordmerken, zijn in het beheer van Mix Your Tales. Het is niet toegestaan dit te gebruiken of kopiëren zonder toestemming van Mix Your Tales.
2. De klant dient ten alle tijden de eigendomsrechten van Mix Your Tales geheel en onvoorwaardelijk te accepteren.

Privacy

Wij beschermen uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U kunt voor meer informatie onze Privacyverklaring raadplegen.

Op iedere overeenkomst van partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.